



ريادة

صندوق التنمية و التشغيل

[التقرير السنوي]

2018



من اقوال جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين حفظه الله

"ومن الأهمية بمكان التأكد من أن المؤسسات المالية في بلداننا قادرة على تمويل رواد الأعمال و المشاريع متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة ، وعلينا الإستفادة من مواردنا البشرية والمالية بكل كفاءة ، وتركيز جهود التنمية "

كلمة جلالة الملك عبد الله الثاني في المنتدى الاقتصادي الإسلامي العالمي الثاني عشر
ألقاه نائب رئيس مجلس الوزراء للشؤون الاقتصادية ووزير الصناعة والتجارة والتموين جواد العناني
جاكارتا / أندونيسيا في ٢ آب ٢٠١٦ ميلادية



صاحب السمو الملكي الامير حسين بن عبدالله الثاني ولي العهد

يعد صندوق التنمية والتشغيل احد الادوات الحكومية في التصدي لظاهرتي الفقر والبطالة في الاردن حيث ساهم الصندوق على مدى السنوات الماضية في تقديم التمويل اللازم لعشرات الالاف من المشاريع الصغيرة عبر مسيرته التي بدأت مع بدايات برامج التصحيح الاقتصادي في بداية التسعينات من القرن الماضي، عبر مسارين للتمويل هما الاقراض المباشر والذي يقدم من مقر الصندوق وفروعه ونوافذه الاقراضية، و الاقراض غير المباشر عبر مؤسسات وسيطة من مؤسسات التمويل الميكروي والهيئات التطوعية والاهلية التي اعتمدها الصندوق لتقديم التمويل نيابة عنه.

كما يقدم الصندوق إضافة الى التمويل المساعدة الفنية اللازمة لاصحاب هذه المشاريع من تدريب واستشارات ميدانية كان لها الاثر في بروز العديد من هذه المشاريع كقصص نجاح على المستوى الوطني، وساهمت في تحقيق التنمية في العديد من المناطق، وقد وفرت هذه المشاريع العديد من فرص العمل الدائمة والمؤقتة.

حصل الصندوق على جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الاداء الحكومي والشفافية اكثر من مرة لريادته وتميزه في الخدمات المقدمة لجميع المستهدفين من برامجه .

■ حصل الصندوق على المركز الاول في المرحلة البرونزية فئة المؤسسات المشاركة لأكثر من مرة- الدورة السابعة (٢٠١٤-٢٠١٥).

■ حاز الصندوق على ختم التميز في المرحلة البرونزية فئة المؤسسات المشاركة لأكثر من مرة- الدورة الخامسة (٢٠١٠-٢٠١١).

■ حصل الصندوق على المركز الاول في المرحلة البرونزية فئة المؤسسات المشاركة لأكثر من مرة- الدورة الرابعة (٢٠٠٨-٢٠٠٩).

اليوم يقدم الصندوق تقريره السنوي للعام ٢٠١٨ ليضيف الى إنجازاته المتراكمة بعد حزمة من الاصلاحات والتطوير لبرامجه الاقراضية الموجهة لفئات الشباب والمرأة والباحثين عن العمل.

الصفحة	الموضوع
٦	كلمة المدير العام
٧	أعضاء مجلس الادارة
الفصل الاول : النشأه والاهداف والتوجهات المستقبلية	
٩	نبذه عن الصندوق وتطوره
١٠	مصادر التمويل
١١	الموارد البشرية
١٣	الرؤيا والرسالة والقيم الجوهرية
١٤	الاهداف الاستراتيجية للصندوق
١٤	الخطة المستقبلية
١٥	نظم المعلومات الاداريه MIS
١٦	الحاكمية المؤسسية
١٦	تطوير الاداء المؤسسي
الفصل الثاني : الاقراض والمتابعة والتحصيل	
١٨	الاقراض المباشر وغير المباشر
١٩	الاقراض المباشر
٢٠	تحليل نتائج الاقراض المباشر للعام ٢٠١٨
٢٤	النشاط التمويلي للمشاريع الصغيره والمتوسطه
٢٦	النشاط التمويلي للمشاريع الصغيره والمتوسطه في المناطق النائية
٢٦	التمويل غير المباشر
٢٧	تحصيل القروض
الفصل الثالث : الخدمات غير المالية المقدمة للمستهدفين	
٣١	الخدمات غير المالية
٣١	جلسات التوعية والتحفيز على العمل الحر وريادة الاعمال
٣٣	التدريب والتأهيل للفئات المستهدفة
٣٤	التشبيك مع الشركاء
٣٤	التأمين على حياة المقترضين
الفصل الرابع : التحليل المالي	
٣٦	التحليل المالي
٤٣	الادوات الماليه- ادارة المخاطر
الفصل الخامس : الشركاء الاستراتيجيين والتعاون الدولي	
٤٦	الشركاء الاستراتيجيين

يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي لصندوق التنمية والتشغيل لعام ٢٠١٨ ، والذي يبين أهم الانجازات والتطلعات والمشاريع المستقبلية الذي يعمل الصندوق على تنفيذها في إطار الرؤى الملكية والسياسات والبرامج الحكومية والاهداف الاستراتيجية للصندوق .

وقد قام الصندوق في عام ٢٠١٨ بالتطوير والتحسين المستمرين على اجراءات العمل في كافة النواحي حيث عمل الصندوق على تحقيق مؤشرات الاتحاد الاوروبي فيما يتعلق بتنفيذ الاستراتيجية الوطنية لقطاع التمويل الميكروي في الاردن مما كان له اثر ايجابي بحصول الحكومة الاردنية على الدعم المالي المقرر نتيجة تحقيق المؤشرات .

كما يشارك الصندوق في تنفيذ البرنامج الوطني للتشغيل الذي يتناغم مع خطة التحفيز الإقتصادي التي أطلقتها الحكومة للأعوام ٢٠١٨-٢٠٢٠، واعتمد البرنامج على مبدأ التشغيل وليس التوظيف لمعالجة مشكلتي الفقر والبطالة من خلال سياسات وطنية مرنة تركز على تطوير مجالات التدريب والتعليم المهني والتقني والفني، ومن ثم تشغيل الأردنيين بعد تمكينهم وتحفيز روح المبادرة للعمل الحر والريادة حيث يقع دور الصندوق في توفير التمويل اللازم والميسر لخلق فرص العمل اللازمة للشباب الأردني.

هذا وقد قام الصندوق بالسير في اجراءات طرح عطاء تطوير الانظمة المحوسبه، والذي يعد من المشاريع الهامة التي ستلبي احتياجات متلقي الخدمة والعاملين في الصندوق.

ختاماً اود ان اتقدم بالشكر الجزيل لمجلس ادارة الصندوق ممثلاً برئيس المجلس معالي وزير العمل على دعمه الموصول للصندوق ، كما اشكر كافة العاملين في الصندوق على الجهود المخلصة التي بذلوها من أجل الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للفئات المستهدفة.

وفقنا الله جميعاً لخدمة مؤسستنا الرائدة ووطننا الغالي في ظل قيادة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه.
والله من وراء القصد

فاروق عبدالحليم الحديدي

الأعضاء الحكوميون

رئيس المجلس / معالي وزير العمل / سمير سعيد مراد



نائب رئيس المجلس/ عطوفة مدير عام الصندوق /
فاروق عبدالحليم الحديدي



عطوفة امين عام وزارة التخطيط بالوكالة / زياد احمد
عبيدات / عضو



عطوفة امين عام وزارة المالية /
د. عبد الحكيم الشبلي/ عضو



عطوفة امين عام وزارة التنمية الاجتماعية /
عمر احمد الزبط / عضو



الأعضاء غير الحكوميون

ممثل القطاع التجاري / سعادة السيد جمال محمد فريز
/ عضو



ممثل القطاع الصناعي/ سعادة السيد عدنان احمد ابو
الراغب /عضو



ممثل القطاع التربوي /سعادة الدكتور ه اخلاص خلف
الحجوج /عضو



ممثل القطاع الاجتماعي والجمعيات / سعادة السيدة /
سماح فوزي مسنات / عضو



• النشأة والاهداف
والتوجهات المستقبلية

الفصل الاول

تأسس صندوق التنمية والتشغيل عام ١٩٨٩، وبأشر عملياته عام ١٩٩١ كمؤسسة حكومية ذات إستقلال مالي وإداري تعنى بتنمية وتمويل المشاريع الصغيرة، ولمواكبة التطورات الاجتماعية والإقتصادية فقد تم إصدار قانون صندوق التنمية والتشغيل لسنة ١٩٩٢.

يتولى إدارة شؤون الصندوق مجلس إدارة يترأسه معالي وزير العمل، ينوب عنه المدير العام للصندوق وهناك ثلاثة ممثلين لوزارات التخطيط والتعاون الدولي والمالية والتنمية الاجتماعية، كما يضم المجلس أربعة من القطاع الخاص يمثلون القطاع التجاري، الصناعي، والتربوي إضافة الى ممثل عن القطاع الاجتماعي والتطوعي.

يهدف الصندوق إلى: تمكين الأفراد والأسر والجماعات الفقيرة أو المتدنية الدخل أو تلك العاطلة عن العمل من ممارسة العمل والإنتاج وذلك من أجل الإسهام في محاربة الفقر والبطالة .

يعتمد الصندوق على مبدأ التشغيل الذاتي والريادة واستثمار قدرات الأفراد المستهدفين وتطوير مهاراتهم التي تمكنهم من خلق فرص عمل لهم، أو البدء في استحداث وإدارة مشاريعهم الخاصة في العديد من القطاعات الاقتصادية والمهنية.

كما يوفر الصندوق خدمات غير مالية مثل التدريب في مجال ادارة المشاريع والتدريب على المهن والحرف وتكنولوجيا المعلومات.

يخدم الصندوق عملاؤه عن طريق المركز الرئيسي في مدينة عمان بالإضافة الى (١٢) فرع منتشر في جميع محافظات المملكة، وكذلك قام الصندوق بإنشاء ثلاث نوافذ إقراضية تقدم خدماتها في البادية الشمالية والوسطى و الجنوبية .

مصادر التمويل للصندوق

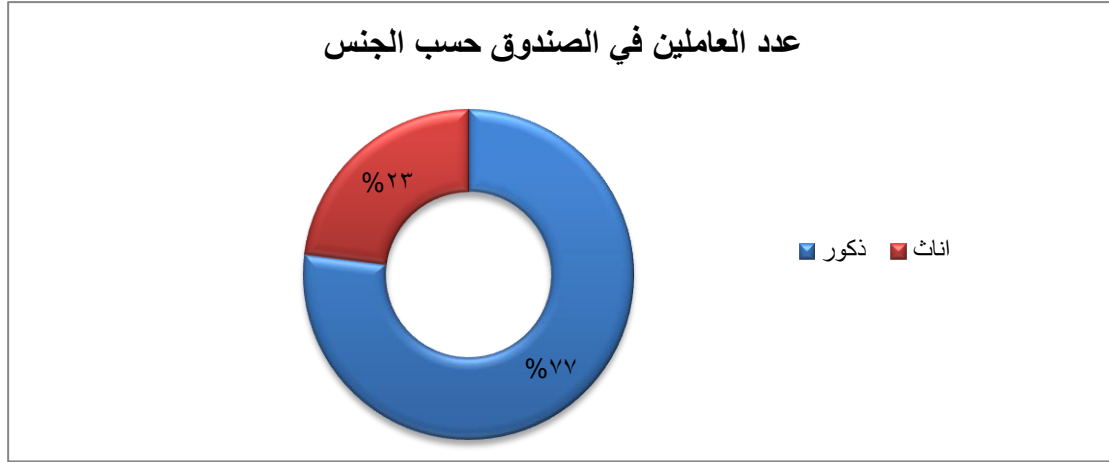
أولاً: المساهمات والمنح

القيمة بالدينار	الاعوام	المشروع	جهة التمويل
١٤,١٢٥,٠٠٠	١٩٩٧-١٩٩١	دعم الخزينة	خزينة المملكة الاردنية الهاشمية
٠٠٠,٠٠٠	١٩٩٧-١٩٩١	منحة فرق فوائد قرض بنك الاعمار الالمانى	منحة بنك الاعمار الالمانى
٢,٠١٥,٥٢٧	٢٠٠٣-١٩٩٥	المساعدات الفنية	دعم المجموعة الاوربية
٥,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠٧-٢٠٠٢	برنامج تعزيز الانتاجية (المشاريع الريادية)	وزارة التخطيط والتعاون الدولي
٣,٠٠٠,٠٠٠	٢٠١٠-٢٠٠٩	برنامج تعزيز الانتاجية (جيوب الفقر)	وزارة التخطيط والتعاون الدولي
٢,٤٦٥,٥٠٠	٢٠١٧-٢٠١١	برنامج تعزيز الانتاجية (الجمعيات)	وزارة التخطيط والتعاون الدولي
٣,٠٠٠,٠٠٠	٢٠١١	دعم جيوب الفقر	وزارة المالية
٥٠٠,٠٠٠	٢٠١٤-٢٠١٢	برنامج تعزيز الانتاجية (معان التنمية)	وزارة التخطيط والتعاون الدولي
١,٠٠٠,٠٠٠	٢٠١٢	دعم منطقة معان التنمية	وزارة المالية
٦,٠٠٠,٠٠٠	٢٠١٧-٢٠١٤	برنامج تعزيز الانتاجية (برنامج الشباب الباحثين عن عمل)	وزارة التخطيط والتعاون الدولي
١٥,٠٠٠,٠٠٠	٢٠١٧-٢٠١٦	دعم برنامج التشغيل الذاتي الجماعي	صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني
٥٩,١٠٦,٠٢٧	المجموع		

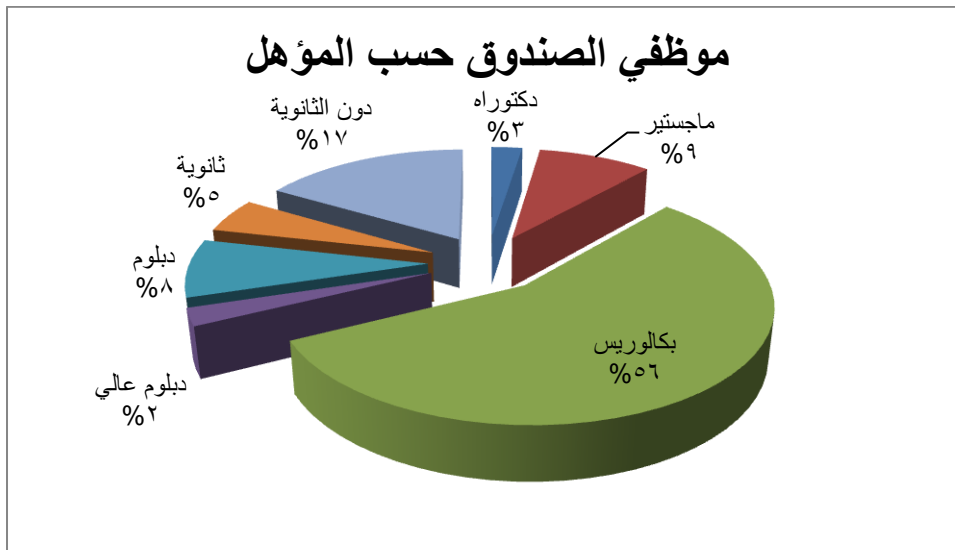
ثانياً : القروض

القيمة بالدينار	الاعوام	جهة التمويل
٣٧٨,٠٤٥	٢٠٠٨	قرض دوار دائرة الشؤون الفلسطينية
٦,٧١٦,٦٠٠	٢٠٠٩	قرض البنك الاسلامي للتنمية / جدة
٢١,٣٠٠,٠٠٠	٢٠١٢	الصندوق العربي للانماء الاقتصادي والاجتماعي / القرض الاول
٧,١٠٠,٠٠٠	٢٠١٥	الصندوق العربي للانماء الاقتصادي والاجتماعي / القرض الثاني
٣٥,٤٩٤,٦٥٤	المجموع	
٩٤,٦٠٠,٦٨١	المجموع الكلي لمبالغ مصادر التمويل	

يعمل في الصندوق حالياً ما مجموعه (١٢١) موظفاً وموظفة، موزعين بين الادارة العامة والفروع والنوافذ المختلفة للصندوق في كافة محافظات المملكة موزعين حسب الجنس كما يلي :



وقد اولى الصندوق أهمية لنوعية رأس المال البشري لديه وبما ينسجم مع اهدافه الاستراتيجية، لذا يركز على اختيار الكفاءات وتأهيلها، حيث يحمل حوالي 70% من موظفي الصندوق الشهادات الجامعية.



يسعى الصندوق منذ نشأته إلى تعزيز قدرات ومهارات الموظفين وتمكينهم من خلال الاتي :

- ✓ توفير ما يلزم لضمان صحّة وسلامة ورفاه الموظفين.
- ✓ اشراك الموظفين في الدورات التدريبية وورش العمل والمؤتمرات الوطنية والإقليمية والدولية التي لها علاقة مباشرة في مجال عمل الصندوق.
- ✓ جعل الصندوق بيئة تعلم من خلال توفير كافة المعلومات والبيانات لمختلف الموظفين في مختلف المستويات الادارية.
- ✓ ربط الحوافز المادية والمعنوية للموظفين بانجازاتهم لحثهم على العمل والابداع .



قيمنا

- التميز المؤسسي.
- المصداقية والشفافية.
- الريادة في تقديم الخدمات.
- الشراكة مع القطاعين العام والخاص ومع مؤسسات المجتمع المدني.
- الانتماء.
- العدالة وتكافؤ الفرص.



رسالتنا

تشجيع العمل الريادي
والافكار المبتكرة لفئة الشباب
من خلال توفير التمويل
اللازم للمشاريع الصغيرة
والمتوسطة في كافة
المحافظات ولكافة
التخصصات المهنية والعلمية
وخاصة القطاعات ذات
الأهمية الإنتاجية والخدماتية
وتقديم الدعم الفني والإداري
للمقترضين بما يحقق التنمية
المستدامة للمجتمعات المحلية



رؤيتنا

الريادة في التمويل
للمشاريع الصغيرة
والمتوسطة للحد من
ظاهرتي الفقر والبطالة
وتعزيز أهداف التنمية
المستدامة على المستوى
الوطني وتقديم الخدمات
بتميز

الأهداف الاستراتيجية للصندوق

- تعزيز اللامركزية من خلال الفروع وتفويض الصلاحيات.
- التوسع في محفظة القروض الصغيرة والمتوسطة من خلال عمليات الاقراض المباشر للعملاء مع بقاء الصندوق كمؤسسة مظله للاقراض غير المباشر.
- تقديم الخدمات غير المالية للفئات المستهدفة وفق الممارسات الفضلى.

الخطة المستقبلية

- طور الصندوق خطة عمل للفترة (٢٠١٨-٢٠٢٢)، لضمان تحسين الاداء المستمر بما يتلاءم مع متطلبات القطاع، ويتم مراجعة هذه الخطة بشكل دوري وتحديثها ضمن المعطيات التي تستجد في القطاع والصندوق. وترتكز هذه الخطة على المحاور التالية:
- تطوير هيكل اداري جديد يهدف إلى مواكبة الممارسات الفضلى في عملية التطوير المؤسسي بحيث يعمل على تحسين أداء الوحدات الإدارية داخل الصندوق وتمكينها من تحسين معايير أداء الخدمة .
 - الموائمة والتنسيق مع الاستراتيجية الوطنية للتمويل الميكروي والاستراتيجية الوطنية للاشتغال المالي.
 - اعادة النظر في اهمية واولويات الفئات المستهدفة للصندوق.
 - استغلال الميزة التنافسية للصندوق .
 - تطوير وتحسين البرامج التمويلية بما يخدم مصالح واحتياجات الصندوق والفئات المستهدفة.
 - اعادة النظر في هيكله الفروع ودورها ومسؤولياتها وآليات تشغيلها، لضمان فاعلية عملياته وتطبيقا لثقافة ادارة المخاطر.
 - تطوير سياسات وآليات التسويق والاعلام المعتمدة لتمكين الصندوق من تحقيق اهدافه، كما سيعمل على تعزيز وبناء قدرات العاملين في الاقسام والدوائر المعنية بما يضمن قيامهم بمهامهم بفعالية.
 - التوسع في تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة لتنفيذ التزاماته بتحقيق مؤشرات الاستراتيجية الوطنية لتطوير قطاع التمويل الميكروي.
 - سيستمر الصندوق باتخاذ الاجراءات الكفيلة بتحسين جودة المحفظة وادارة القروض المتعثرة وفقا للممارسات الفضلى في قطاع التمويل الميكروي والصغير والمتوسط.
 - لتحقيق خطة العمل المستقبلية، يعمل الصندوق على ملائمة سياساته واجراءاته التنظيمية والتشغيلية وموارده المختلفة وبنية التحتية ونظم معلوماته الادارية.

قام صندوق التنمية والتشغيل باستكمال واتخاذ العديد من الاجراءات التي تهدف للوصول الى حكومة بلا ورق (Paperless-Government) وللتوافق مع (التوجيهات الملكية والمتمثلة بانجاز برنامج الحكومة الالكترونية بشكل كامل بحلول عام ٢٠٢٠، وبشكل يعزز التطور الاداري ويحسن الاداء ونوعية الخدمة المقدمة للمواطن والزائر والمستثمر من جهة اخرى)، لأن الوصول الى الحكومة الالكترونية أصبح ضرورة ملحة لتقديم خدمات فعالة وشفافة وميسرة للمواطن، وبناء عليه بادر الصندوق بتحقيق مجموعة من الإنجازات خلال عام ٢٠١٨ أهمها ما يلي:-

- طرح عطاء لشراء و تطوير نظام المعلومات في الصندوق عن طريق دائرة اللوازم العامة خلال الربع الاخير من عام ٢٠١٨، و ذلك بهدف مواكبة التطور التكنولوجي المتسارع و تهيئة البنية التحتية اللازمة للوصول الى خدمات الكترونية فعالة لخدمة المواطنين بالتعاون مع برنامج الحكومة الالكترونية.
- ابرام اتفاقيات (ربط الكتروني عن طريق الرقم الوطني) مع كل من وزارة الصناعة والتجارة/ مديريةية السجل التجاري و دائرة مراقبة الشركات بالاضافة الى دائرة الاحوال المدنية بهدف تبسيط الاجراءات، وتوفير الكثير من التكاليف والوقت والجهد على المستفيدين ،وموظفي الصندوق.
- توقيع اتفاقية مع بنك القاهرة / عمان لتحويل صرفيات و دفعات القروض آلياً لاستلامها من فروع البنك المنتشرة في كافة المحافظات و الالوية و ذلك بهدف توفير الكثير من التكاليف والوقت والجهد على الفئات المستفيدة من خدمات الصندوق في المناطق النائية.
- تحسين وتطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في الفروع و النواذ ورفدها بالعديد من الاجهزة المتطورة بهدف تحسين الخدمة المقدمة للمستفيدين من خدمات الصندوق في المحافظات و الالوية والمناطق النائية.
- قام الصندوق بالتعاون مع الوكالة الالمانية للإنماء (GIZ) بوضع الشروط المرجعية لاعادة تصميم و تطوير الموقع الالكتروني للصندوق و رفده بخدمات الكترونية وفق أفضل الممارسات.

اشاره الى تعامليم دولة رئيس الوزراء وقرار مجلس الوزراء رقم (٢٠٧٦) تاريخ ٢٦/١١/٢٠١٨ المتضمن الحزمة الاولى للقرارات المتعلقة بالاصلاح الاداري وتطوير الاداء المؤسسي وتحديد البند (ب) من القرار والذي ينص على (تحديد الفجوات المتعلقة بالحوكمة المؤسسيه و سياستها واجراءاتها وادوات الرقابة الداخلية وفقا للمعايير والمبادئ المعتمدة في دليل الممارسات في القطاع العام.

قام الصندوق بتشكيل فريق التقييم الذاتي وفريق تعزيز ممارسات الحوكمة حيث تم البدء باجراءات مسح ممارسات الحوكمة فيما يخص (سيادة القانون ، الكفاءة ، الفعالية) بمشاركة الفريق الوطني للحوكمة والذي سيبدأ العمل مع اعضاء فرق الصندوق في عام ٢٠١٩ .

تطوير الاداء المؤسسي

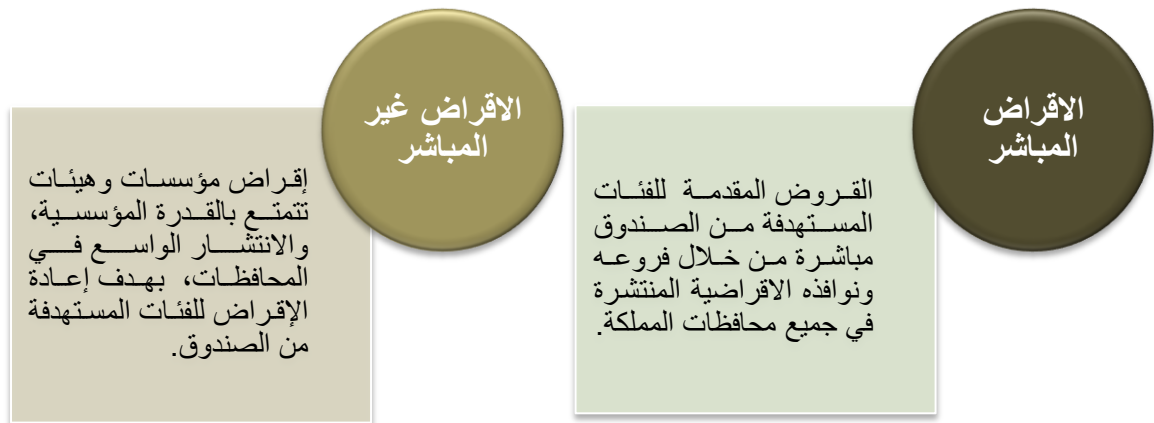
يعمل الصندوق بشكل مستمر بهدف الارتقاء بالاداء العام في كافة انشطته التي يقوم بها خدمة لفئاته المستهدفة، وذلك بالانتقال من الادارة التقليدية الى الادارة الاستراتيجية وبمفهوم عصري، بحيث يتم التركيز على استثمار الطاقات البشرية و انتاج نظم ادارية متطورة ومتكاملة وعالية الجودة لتحقيق الريادة والتفوق من خلال :

١. التنسيق مع وحدة تطوير الاداء المؤسسي/ رئاسة الوزراء لتوفير متطلبات نظام تطوير الخدمات الحكومية رقم (١٥٦) لسنة ٢٠١٦، حيث قام الصندوق باعداد الخطة التنفيذية للعام ٢٠١٨، وتم تنفيذ العديد من بنودها.
٢. يولي الصندوق اهتماماً كبيراً للتحويل الإلكتروني، بهدف تحسين مستوى الخدمات، ورفع الانتاجية والعائد على الاستثمار، وضمان دقة المعلومات، عن طريق تطوير مهارات الموظفين، وتوفير البنية التحتية والتكنولوجية اللازمة لعملية التحويل الالكتروني.
٣. يتلقى الصندوق دعماً فنياً من خلال الوكالة الالمانية للتنمية (GIZ)، ضمن اتفاقية الاردن مع الاتحاد الاوروبي " تطوير حاكمية وانتشار التمويل الميكروي في الاردن" لبرنامج دعم الخزينة، حيث يترتب على الصندوق تحقيق مجموعه من المؤشرات، وقد سعى الصندوق الى مراجعة ادائه وتطويره بشكل يتناغم مع الاهداف المرسومة في تلك الاستراتيجية.

- الاقراض
- المتابعة والتحصيل

الفصل الثاني

يقدم الصندوق التمويل اللازم لإنشاء وتطوير المشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال مسارين.



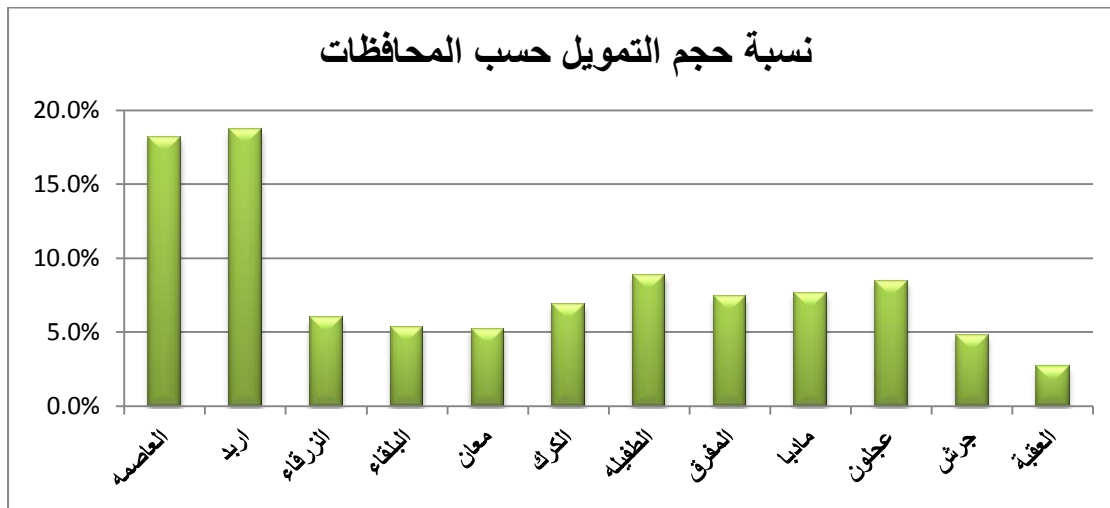
يقدم الصندوق الاقراض المباشر من خلال مجموعة من البرامج التمويلية التي تلبي احتياجات الفئات المستهدفة وتحفز الشباب للانخراط بالعمل الحر وهي :

• برنامج تمويلي يستهدف تمويل انشاء المشاريع الجديدة في مختلف مناطق المملكة، وفي مختلف القطاعات الاقتصادية باستثناء المشاريع الزراعية بحد اعلى ٢٠ الف دينار	تمويل المشاريع الجديدة
• برنامج تمويلي يستهدف تطوير المشاريع القائمة في مختلف مناطق المملكة ومختلف القطاعات الاقتصادية عدا الزراعية بهدف ديمومتها وزيادة تنافسيتها بحد اعلى ١٥ الف دينار.	تمويل المشاريع القائمة
• برنامج لتمويل المشاريع الريادية والتي تأتي بفكرة جديدة او توفر مجموعة من فرص العمل او تخدم قطاع من القطاعات الاقتصادية المهمة (كالسياحة مثلا) بحد اعلى ٧٥ الف دينار	تمويل المشاريع الريادية
• برنامج لتمويل الاقساط الجامعية وتكاليف الدراسة للطلاب في الجامعات الاردنية الرسمية والخاصة في التخصصات المهنية والتطبيقية والهندسية	تمويل الاقساط الجامعية
• برنامج يهدف الى تقديم التمويل الميسر للشباب الباحثين عن عمل والمتعطلين من حملة الشهادات الجامعية ودبلوم كليات المجتمع من اجل خلق فرص عمل وبث روح المبادرة لديهم .	تمويل الشباب الباحثين عن عمل
• يهدف هذا البرنامج لتمويل مشاريع الجمعيات الخيرية والتعاونية والتطوعية في مختلف مناطق المملكة بهدف استحداث فرص عمل والمساهمة في التنمية.	برنامج تمويل الجمعيات الخيرية والتعاونية والتطوعية
• برنامج اطلقتة الصندوق عام ٢٠١٧ يستهدف الشباب خريجي مؤسسة التدريب المهني والكليات التقنية وخريجي الهندسة والمنقطعين عن الدراسة ولديهم مهنة او حرفة.	برنامج مشروع مهني
• برنامج موجه للجمعيات والمؤسسات التعليمية الخاصة.	البرنامج الوطني لرياض الاطفال
• برنامج موجه لجميع المتقاعدين (العسكريين / المدنيين / متقاعدي مؤسسة الضمان الاجتماعي)	برنامج تمويل المتقاعدين
• تمويل وسائط النقل العام (وسائط النقل العمومي، نقل مشترك والتوزيع)	تمويل وسائل النقل

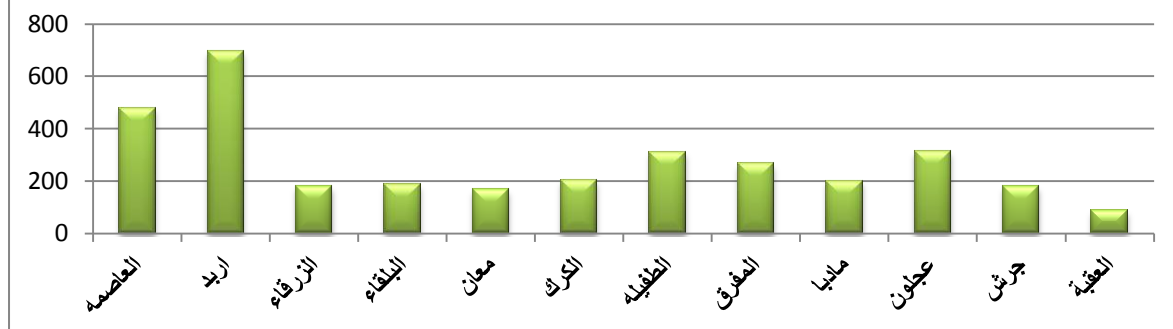
تحليل نتائج الاقراض المباشر للعام ٢٠١٨

قام الصندوق بتمويل (٣٢٦٨) مشروع وفرت (٥٨٩٦) فرصة عمل بحجم تمويل (٢٧,٩) مليون دينار للعام ٢٠١٨ وكما يلي :

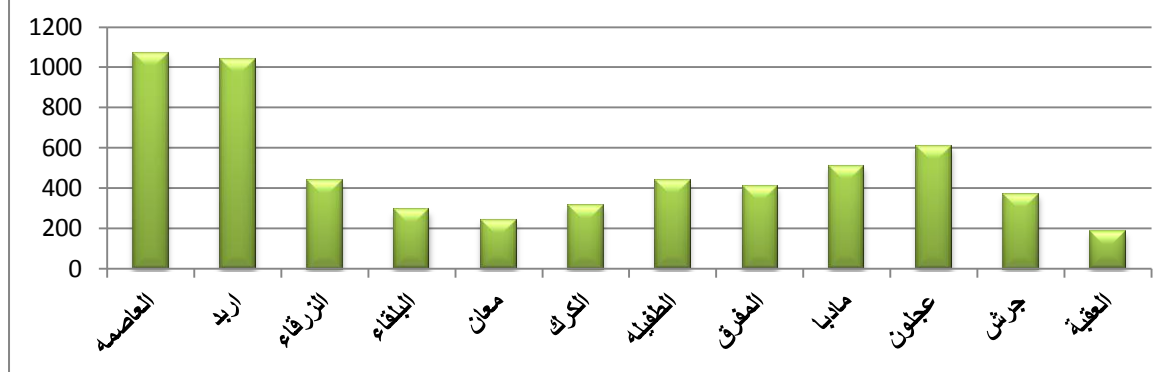
المحافظة	عدد المشاريع	فرص العمل	حجم التمويل / دينار
العاصمة	477	1072	5,072,412
اربلا	694	1035	5,216,037
الزرقاء	180	434	1,664,988
البلقاء	187	291	1,492,454
معان	167	243	1,450,466
الكرك	204	311	1,913,492
الطفيله	311	435	2,463,059
المفرق	266	408	2,071,700
مادبا	201	508	2,140,721
عجلون	314	607	2,356,847
جرش	180	369	1,344,051
العقبة	87	183	758,000
المجموع	3268	5896	27,944,227



عدد المشاريع حسب المحافظات



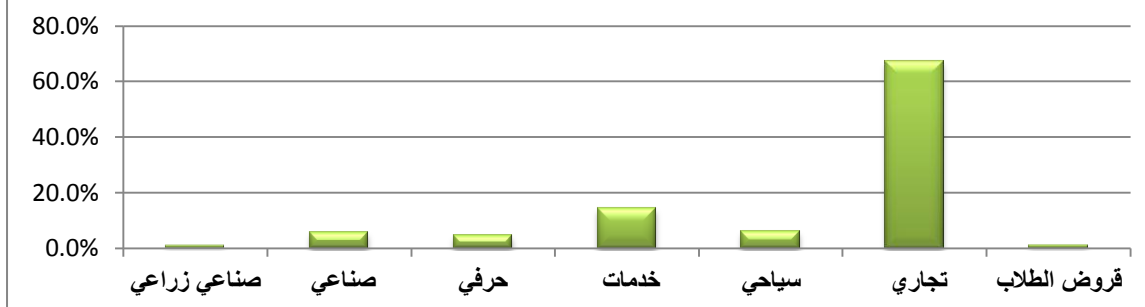
فرص العمل حسب المحافظات



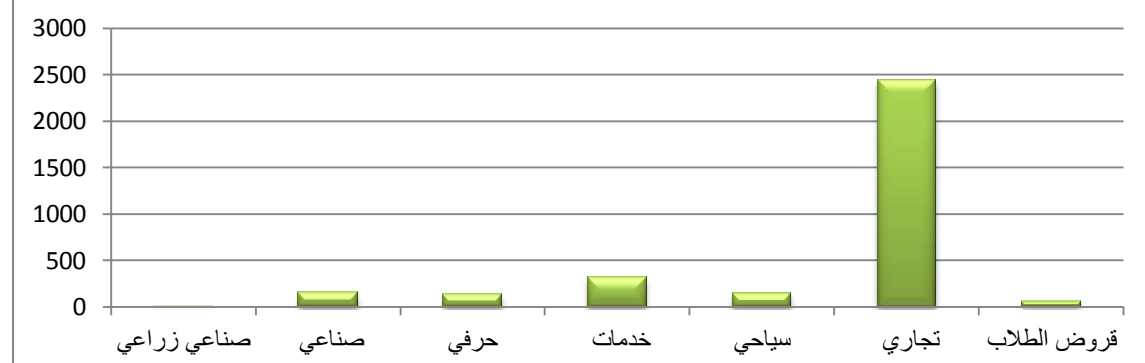
توزيع القروض المقدمة حسب قطاع المشروع لعام ٢٠١٨

البيان	عدد المشاريع	فرص العمل	حجم التمويل	نسبة حجم التمويل
صناعي زراعي	8	33	228,126	0.8%
صناعي	155	396	1,603,346	5.7%
حرفي	136	282	1,314,964	4.7%
خدمات	315	834	3,986,886	14.3%
سياحي	148	380	1,732,878	6.2%
تجاري	2443	3971	18,775,493	67.2%
قروض الطلاب	63	0	302,534	1.1%
المجموع	3268	5896	27,944,227	100%

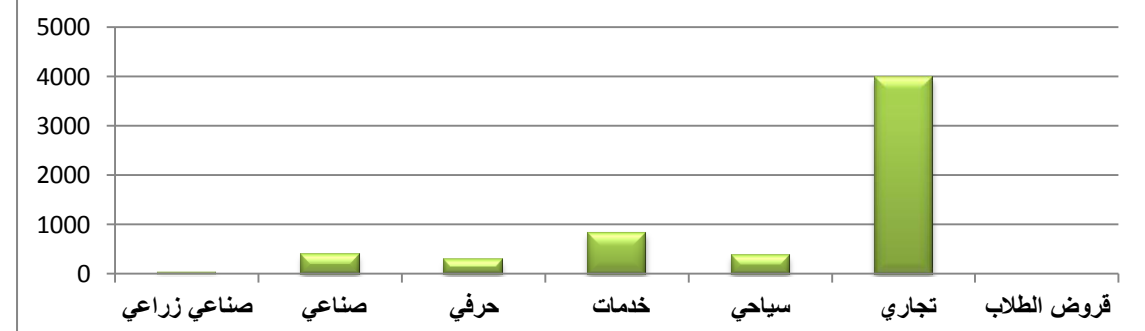
نسبة حجم التمويل حسب قطاع المشروع



عدد المشاريع حسب قطاع المشروع

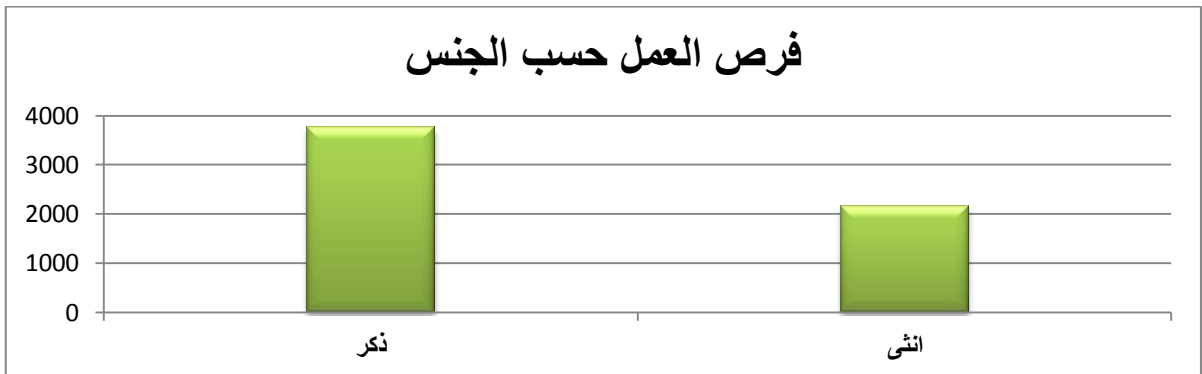
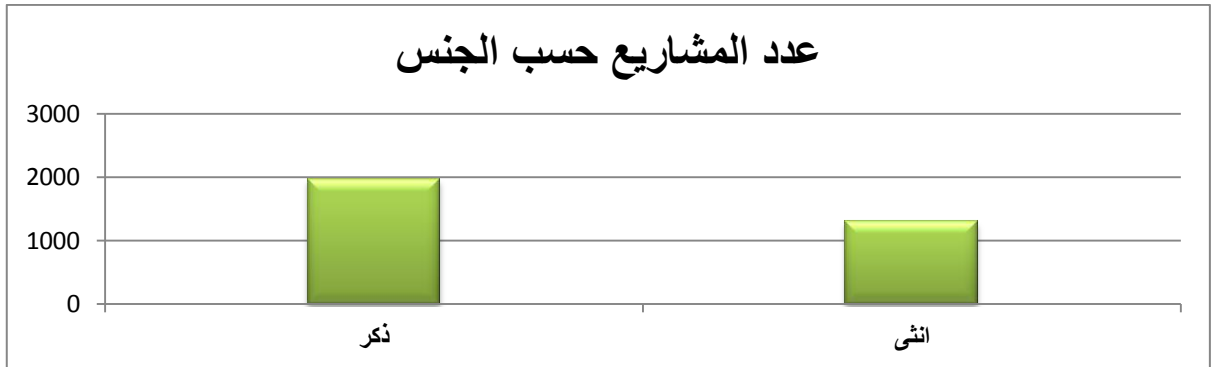
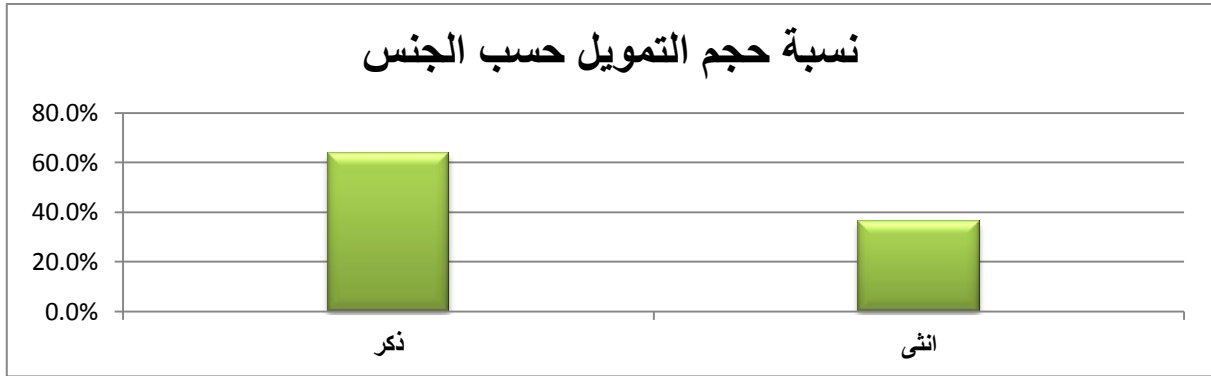


فرص العمل حسب قطاع المشروع



توزيع القروض المقدمة حسب الجنس لعام ٢٠١٨

الجنس	عدد المشاريع	فرص العمل	حجم التمويل / دينار
ذكر	1971	3745	17,793,863
انثى	1297	2151	10,150,364
المجموع	3268	5896	27,944,227



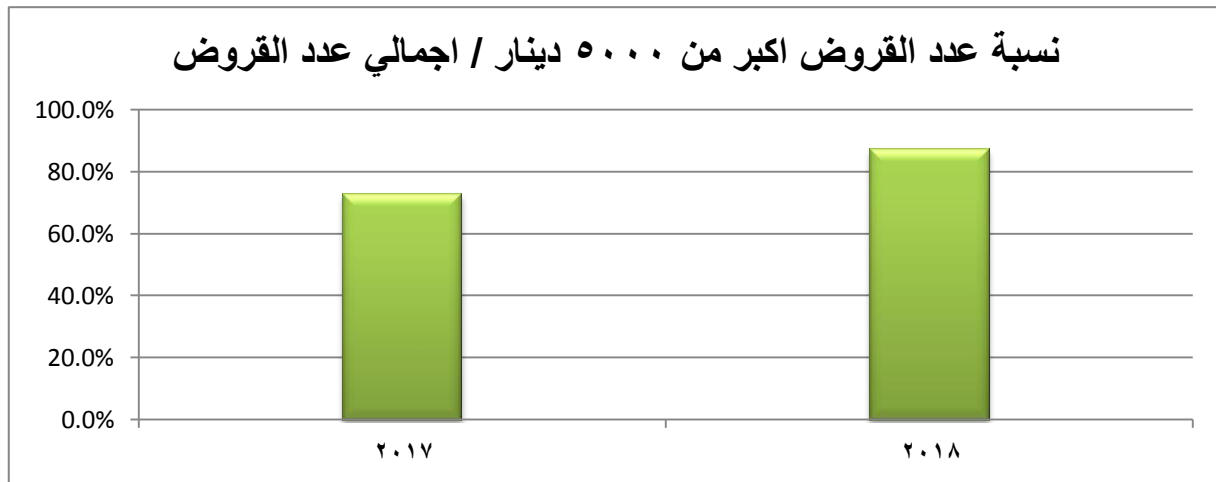
النشاط التمويلي للمشاريع الصغيرة و المتوسطة

١. بلغ عدد المشاريع الممولة في المحافظات للقروض (التي قيمتها اكثر من ٥٠٠٠ دينار) لعام ٢٠١٨ (٢٧٩٧) مشروع بنسبة (٨٧,٣%) من اجمالي عدد القروض وبنسبة نمو (١٤,٧%) عن عام ٢٠١٧

نسبة القروض الصغيرة والمتوسطة من عدد القروض القائمة لعام (٢٠١٨-٢٠١٧)

البيان	2017	2018	نسبة النمو
اجمالي عدد القروض القائمة	2007	3205	59.7%
عدد القروض اكبر من ٥٠٠٠ دينار	1457	2797	92.0%
نسبة عدد القروض اكبر من ٥٠٠٠ دينار / اجمالي عدد القروض	72.6%	87.3%	14.7%

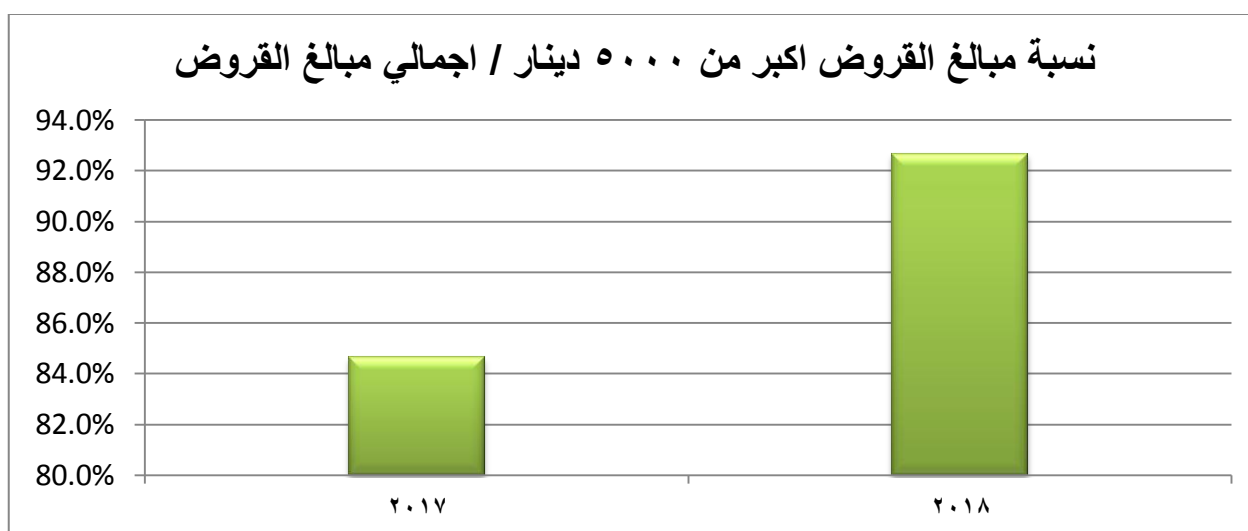
• تم استثناء قروض الطلاب في البيانات اعلاه .



٢. بلغ حجم التمويل للمشاريع في المحافظات للقروض (التي قيمتها اكثر من ٥٠٠٠ دينار) حوالي (٢٥,٦) مليون دينار بنسبة (٩٢,٧%) من اجمالي مبالغ القروض وبنسبة نمو (٨%) عن عام ٢٠١٧.

نسبة القروض الصغيرة والمتوسطة من اجمالي القروض الممنوحة للاعوام (٢٠١٨-٢٠١٧)

البيان	2017	2018	نسبة النمو
اجمالي مبالغ القروض القائمة	16,081,751	27,641,693	71.9%
مبالغ القروض اكبر من ٥٠٠٠ دينار	13,611,551	25,618,609	88.2%
نسبة مبالغ القروض اكبر من ٥٠٠٠ دينار / اجمالي مبالغ القروض	84.6%	92.7%	8.0%



النشاط التمويلي للمشاريع الصغيرة و المتوسطة في المناطق النائية

١. بلغ عدد المشاريع الممولة لعام ٢٠١٨ في المناطق غير المخدومة (النائية) للقروض التي قيمتها اكثر من (٥٠٠٠) دينار حوالي (٢٤٧٣) مشروع بنسبة (٧٧,٢%) من اجمالي عدد القروض وبحجم تمويل مقداره (٢٢,٦) مليون دينار بنسبة (٨١,٨%) من اجمالي مبالغ القروض .

القروض اكبر من ٥٠٠٠ دينار في المناطق غير المخدومة / اجمالي القروض للعام ٢٠١٨

البيان	عدد القروض	مبالغ القروض
اجمالي القروض	3205	27,641,693
القروض اكبر من ٥٠٠٠ دينار في المناطق غير المخدومة	2473	22,605,959
نسبة القروض اكبر من ٥٠٠٠ دينار في المناطق غير المخدومة / اجمالي القروض	77.2%	81.8%

٢. بلغت نسبة القروض اكبر من ٥٠٠٠ دينار في المناطق غير المخدومه من اجمالي المشاريع الصغيره والمتوسطه حوالي (٨٨,٤%) وبحجم تمويل وصل الى (٢٢,٦) مليون دينار بنسبة (٨٨,٢%) من اجمالي المشاريع الصغيره والمتوسطه.

القروض اكبر من ٥٠٠٠ دينار في المناطق غير المخدومة / اجمالي المشاريع الصغيره والمتوسطه للعام ٢٠١٨

البيان	عدد القروض	مبالغ القروض
اجمالي القروض اكبر من ٥٠٠٠ دينار	2797	25,618,609
القروض اكبر من ٥٠٠٠ دينار في المناطق غير المخدومة	2,473	22,605,959
نسبة القروض اكبر من ٥٠٠٠ دينار / اجمالي القروض اكبر من ٥٠٠٠ دينار	88.4%	88.2%

ثانياً : التمويل غير المباشر

يقدم الصندوق التمويل غير المباشر للمؤسسات الوسيطة ليتم إعادة اقراضها الى الفئات المستهدفة ، حيث تم تمويل الشركة النموذجية للتمويل الاصغر بمبلغ مليون دينار في عام ٢٠١٨ ليتم اعادة اقراضه الى الفئات المستهدفة .

تحصيل القروض

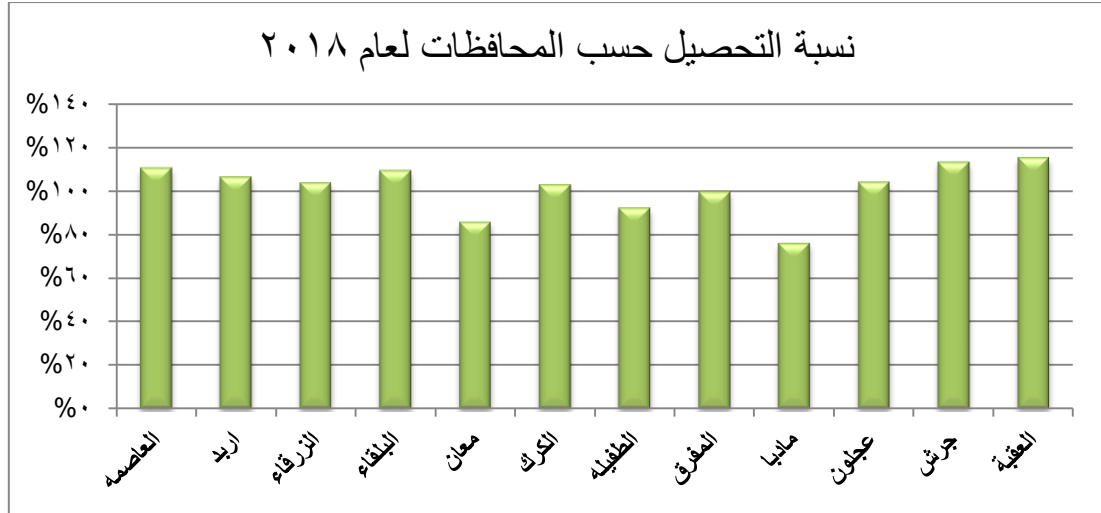
شهد عام ٢٠١٨ مجموعه من الانشطة والاجراءات والعمليات بهدف تطوير وتحسين الاداء في الصندوق، فقد تم تطوير اجراءات وعمليات مديرية التحصيل والمتابعة حسب أفضل الممارسات العالمية مما انعكس إيجاباً على اداء المديرية، ومن اهم التحسينات التي تمت على اجراءات التحصيل في عام ٢٠١٨ ما يلي :

- توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة الصناعة والتجارة والتموين بخصوص الربط الالكتروني لتسهيل اجراءات الحجز على السجل التجاري للمقترضين المتخلفين عن السداد.
- مراجعه وتحديث الاجراءات على القروض القديمة غير النشطة (٢٧٠ يوم فاكثر) التي يترتب عليها استحقاقات بحيث تم اعادة الحجز التحفظي الالكتروني على الاملاك المنقولة وغير المنقولة للمقترضين وكفلائهم.
- تفعيل نظام الرسائل النصيه لتذكير المقترضين وكفلائهم بموعد الاقساط قبل موعد استحقاقها بالإضافة الى اعلام المقترضين المتخلفين عن السداد بالاجراءات المتخذة بحقهم .

أولاً : التحصيلات موزعه حسب المحافظات للعام ٢٠١٨

نسبة التحصيل لعام ٢٠١٨ حسب المحافظات

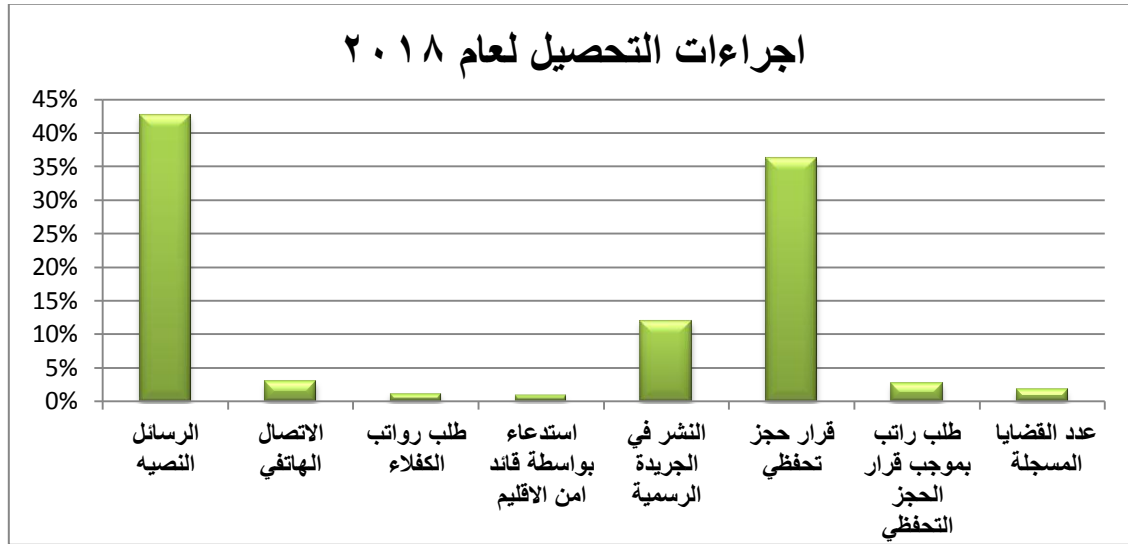
المحافظة	استحقاقات	تسديدات	النسبة
العاصمه	5,178,369	5,729,439	111%
اربد	3,826,727	4,072,604	106%
الزرقاء	1,854,251	1,924,427	104%
البلقاء	2,103,117	2,296,541	109%
معان	2,249,803	1,930,986	86%
الكرك	2,698,558	2,773,069	103%
الطفيله	2,173,043	2,001,363	92%
المفرق	2,407,655	2,396,122	100%
مادبا	2,583,987	1,963,779	76%
عجلون	1,895,472	1,969,463	104%
جرش	1,248,560	1,413,308	113%
العقبة	696,581	802,013	115%
المجموع	28,916,123	29,273,114	101%



بلغت نسبة التحصيلات لجميع المحافظات لعام ٢٠١٨ (١٠١%) اي بنسبة نمو (٥%) مقارنة بالعام (٢٠١٧)، ونلاحظ من الجدول اعلاه ان نسبة التحصيل لبعض المحافظات قد تجاوزت عن (١٠٠%) وتمثل هذه الزيادة في التسديدات قيام المقترضين بتسوية اوضاعهم وتسديد مبالغ مستحقة عليهم في عام ٢٠١٨ عن الاعوام السابقة.

ثانيا: اجراءات التحصيل لعام ٢٠١٨ :

الاجراء	العدد	النسبة
الرسائل النصيه	39231	43%
الاتصال الهاتفي	2696	3%
طلب رواتب الكفلاء	1029	1%
استدعاء بواسطة قائد امن الاقليم	693	1%
النشر في الجريدة الرسمية	11008	12%
قرار حجز تحفظي	33355	36%
طلب راتب بموجب قرار الحجز التحفظي	2476	3%
عدد القضايا المسجلة	1613	2%
مجموع الاجراءات	92101	100%



• الخدمات غير المالية
المقدمة للمستهدفين

الفصل الثالث

يبدل الصندوق جهود كبيرة لدعم وتعزيز نجاح مقترضيه، من خلال تقديم خدمات غير تمويلية إلى جانب نطاق عمله الاقراضي، حيث يقدم الصندوق مجموعة من الخدمات غير المالية هدفها الاساسي دعم وتمكين المقترضين ماليا واداريا مع نقلهم الى مرحلة متقدمه في مجال اعمالهم، وهي كالآتي:

- جلسات التوعية والتحفيز للشباب للتوجه نحو العمل الحر وريادة الاعمال.
- دورات تدريبية متخصصة في المجالات ذات الصلة بالمشاريع الصغيرة كاختيار فكرة المشروع، تحديد نموذج العمل التجاري، خطة العمل للمشروع والتسويق واية مواضيع اخرى.
- التشبيك و الشراكات مع الصندوق.
- تقديم دراسات جدوى مجانية للمشاريع بالتعاون مع مراكز تعزيز الانتاجية (ارادة).
- التأمين على حياة المقترضين.

جلسات التوعية والتحفيز على العمل الحر وريادة الاعمال

- قام الصندوق خلال العام ٢٠١٨ بتنفيذ (٣١٠) جلسة توعية حضرها اكثر من (١٢٠٧٧) مشارك ومشاركه من جميع محافظات المملكة تنوعت هذه الجلسات بين جلسات دورية نفذتها الفروع بالتعاون مع الجمعيات ومؤسسات المجتمع المدني، و جلسات جاءت كاستجابة لمبادرات وطنية مثل جلسات الفرص الاستثمارية وهنالك نوع اخر من الجلسات جاءت تنفيذا لشراكات مختلفة مابين الصندوق وجهات خارجيه تم عقدها فعلى سبيل المثال نفذت جلسات توعيه في كلية القدس، و جلسات بالتعاون مع الوزارات والمؤسسات الحكومية تنفيذا لمذكرات تفاهم اهمها مابين الصندوق ومراكز تعزيز الانتاجية (ارادة) ومؤسسة التدريب المهني .

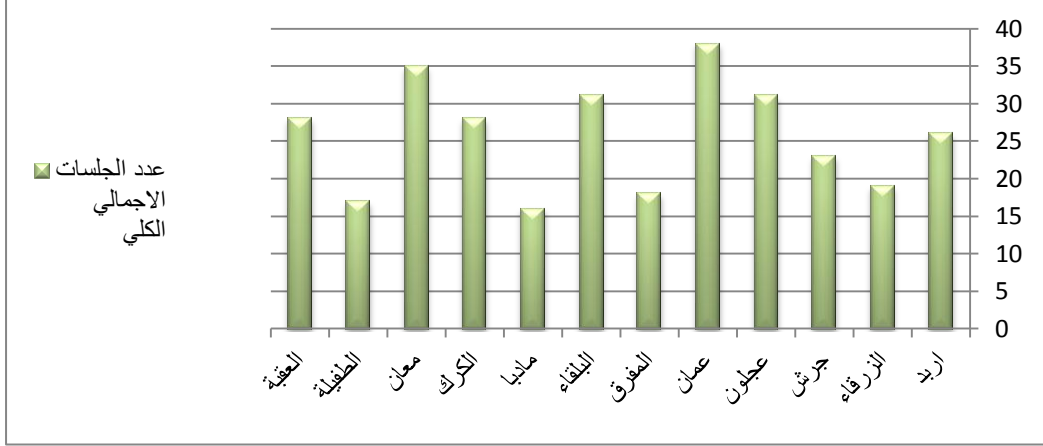
- قام الصندوق خلال نفس العام بالتعاون مع الوكالة الامريكية للانماء الدولي (USAID) بالمشاركة في عقد جلسات توعية تحت مسمى(مبادرة اشتغل صح)، والمتضمنه تقديم التوعية المالية والقانونية للمشاركين.

• شارك الصندوق خلال عام ٢٠١٨ بحوالي ١٥ يوم وظيفي في (الأيام الوظيفية) التي نفذتها العديد من المؤسسات والجهات اهمها وزارة العمل، نقابة المهندسين، ومختلف الجامعات في كافة محافظات المملكة، والجدير بالذكر انه خلال مشاركة الصندوق بهذه الايام الوظيفية كانت فرصه كبيره لتعريف الباحثين عن عمل والمشاركين بهذه الفعاليه بأهمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة للرياديين من الشباب لأغراض تمويلهم بهدف التشغيل الذاتي حيث استفاد من هذه الجلسات ما يقارب (١٢١٠) شخص من الفئات المستهدفة .

عدد جلسات التوعية التي نفذت في عام ٢٠١٨ حسب المحافظات

المحافظة	عدد الجلسات	عدد المستفيدين
اربد	26	1337
الزرقاء	19	800
جرش	23	613
عجلون	31	1012
عمان	38	1978
المفرق	18	550
البلقاء	31	1485
مادبا	16	719
الكرك	28	1242
معان	35	958
الطفيلة	17	525
العقبة	28	858
المجموع	310	12077

عدد الجلسات المنعقدة في المحافظات خلال عام ٢٠١٨



التدريب والتأهيل للفئات المستهدفة

تقوم مديرية التدريب والتمكين في الصندوق بالشراكة مع الوكالة الألمانية للإنماء الدولي بتنفيذ مشروع دعم الخدمات غير المالية للصندوق ضمن برنامج (Employment Promotion (EPP-GIZ) Program والذي يهدف لبناء قدرات كادر الصندوق لتقديم الخدمات غير المالية للعملاء، بالإضافة الى توفير الدعم للعملاء الحاليين في مجال ادارة مشاريع من حيث وضع خطط الاعمال ، التسويق ، الادارة المالية ويستهدف هذا المشروع محافظات (اربد – جرش – البلقاء – مادبا – الكرك – معان) حيث تم تنفيذ مايلي :

- دراسة تقييم احتياجات الفروع والعملاء في المحافظات المستهدفة .
- تصميم برنامج لبناء قدرات موظفي فروع الصندوق لتقديم خدمة الارشاد والتوجيه لعملاءه .
- تنفيذ المرحلة الأولى للمشروع وذلك من خلال عقد جلسات ارشادية بواقع ٣ جلسات ارشادية لكل مقترض وقد تم اعطاء كل مقترض فترة من الزمن بين تنفيذ كل جلسة واخرى لمعرفة أثر الجلسة على أدائه في إدارة مشروعه وقد شملت هذه المرحلة تقديم الارشاد لحوالي (٨١) عميل.

- قام الصندوق بالتعاون مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي بتنفيذ برنامج للتوعية والتعريف بالنوافذ الاقراضية والتمويلية والاستشارية المتاحة والموجهة لدعم الافراد وهيئات المجتمع المحلي، لتشجيع اقامة المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
- قام الصندوق بتشبيك خريجي برامج الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب ومؤسسة التدريب المهني بالبرامج الاقراضية والتمويلية والاستشارية لتنفيذ مشاريع انتاجية صغيرة ومتوسطة خاصة بالفتيات والشباب الباحثين عن العمل.
- التعاون مع مركز تطوير الأعمال (BDC) حيث يعطي الصندوق الأولوية في التمويل لمتدربي المركز، بالإضافة إلى الاستفادة من برامج المركز التدريبية الموجهة للفئات المستهدفة .
- قام الصندوق بتوقيع مذكرة تفاهم كشريك في إدارة و تنفيذ البرنامج الوطني للتمكين والتشغيل في قطاع الخدمات (رياض الأطفال) حيث يتلخص دور الصندوق في هذه الاتفاقية في تأهيل البنية التحتية وتأثيث غرف رياض الأطفال في الجمعيات والمؤسسات التعليمية الخاصة العاملة في مجال رياض الأطفال ، من خلال القروض الميسرة .
- وقع الصندوق في نفس العام مذكرة تفاهم مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة لتقديم الدعم الفني والمشورة لذوي الإعاقة وأن يقوم الصندوق باتخاذ كافة التدابير التي تكفل وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى خدمات الصندوق كافة .

التأمين على حياة المقترضين

يتيح الصندوق خدمة التأمين على حياة مقترضيه عن طريق شركات التأمين المحليه، وقد بلغ اجمالي عقد التأمين للسنة التامينية الحاليه حوالي (١٨٩,٥٨١,٣١٢) دينار .

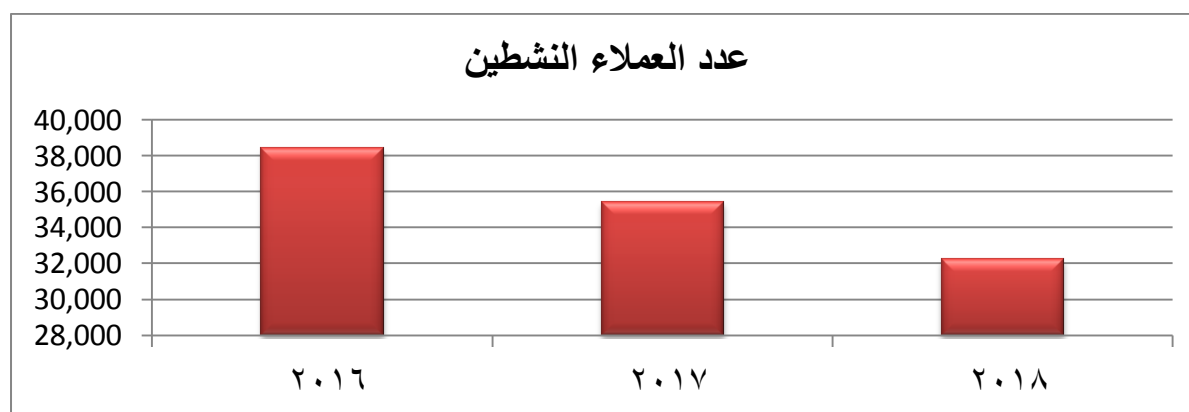
• التحليل المالي

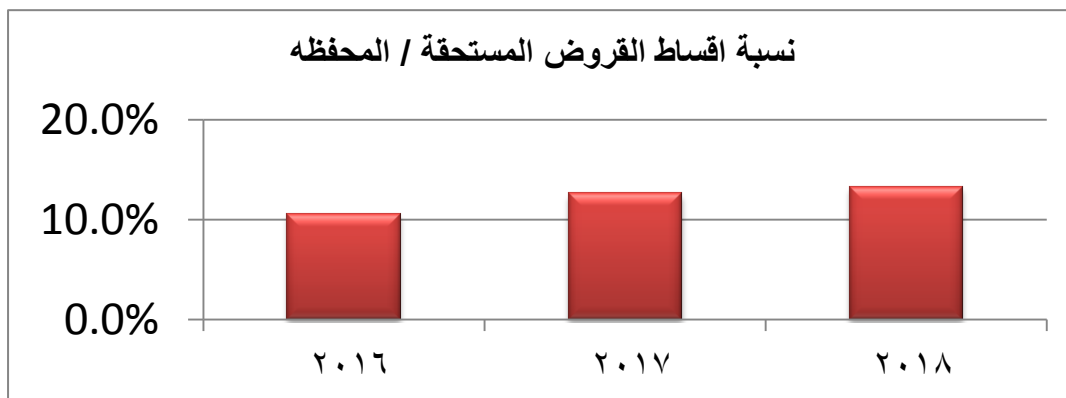
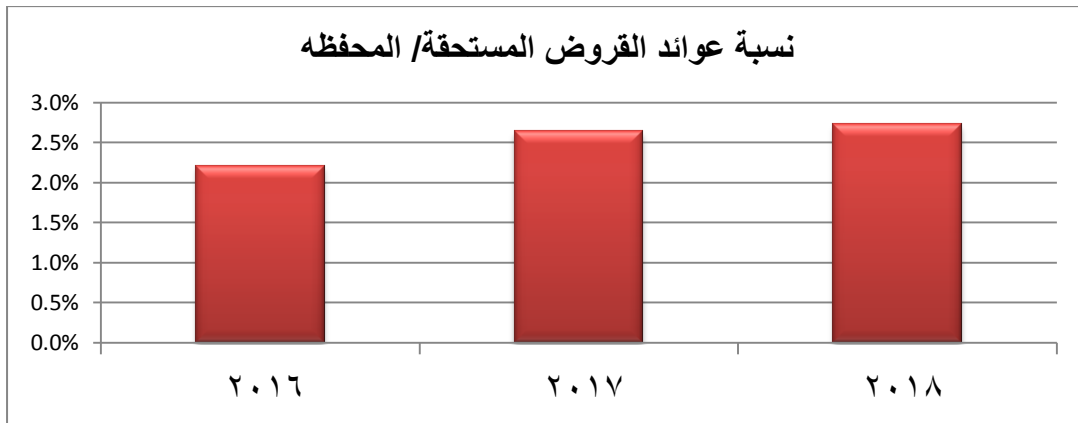
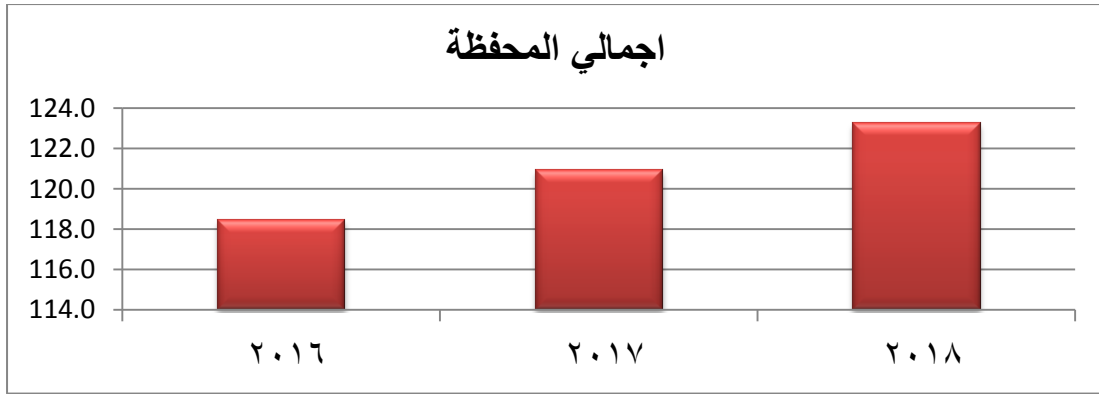
الفصل الرابع

- بلغت قيمة المحفظة الائتمانية للصندوق (123.3) مليون دينار للعام 2018 بمعدل نمو (1.9%) مقارنة بالعام 2017.
- بلغ عدد عملاء الصندوق النشطين لعام 2018 (32,228) بنسبة انخفاض عن عام 2017 بلغت (9%) بسبب انسحاب الصندوق من الاقراض الميكروي (5000) دينار فأقل .

مقارنة مؤشرات الاداء التشغيلي للاعوام (٢٠١٦ ، ٢٠١٧ ، ٢٠١٨)

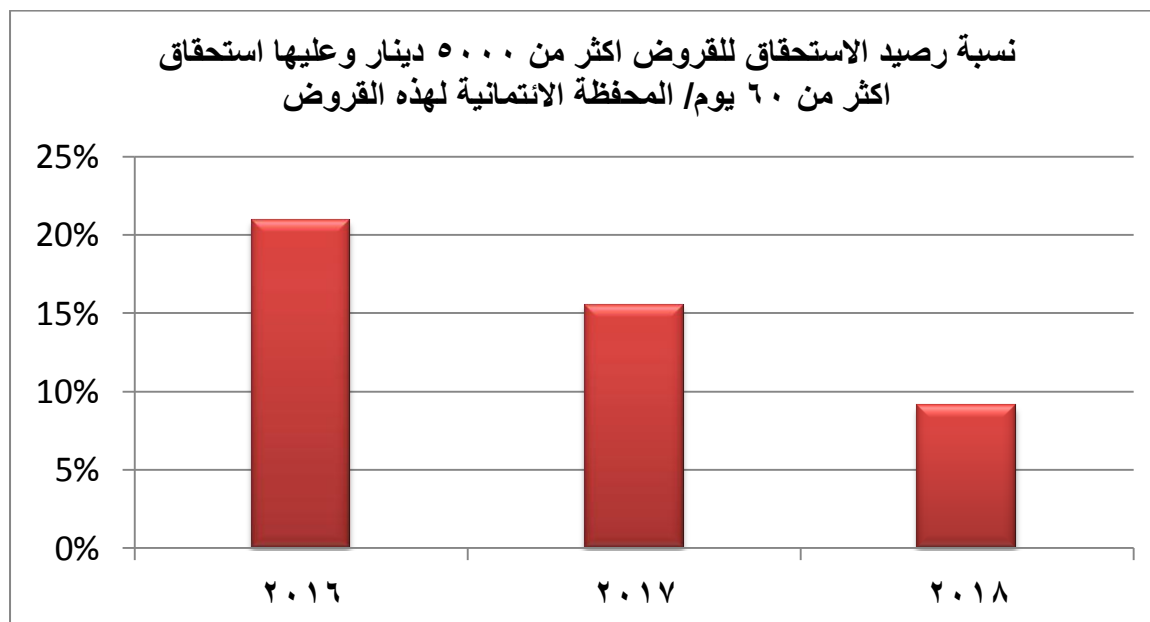
البيان	2016	2017	2018	نسبة النمو
اجمالي المحفظة الائتمانية	118,424,575	120,938,849	123,286,773	1.9%
عدد العملاء	38,395	35,432	32,228	-9.0%
اقساط القروض المستحقة	12,430,645	15,202,422	16,348,723	7.5%
عوائد القروض المستحقة	2,603,442	3,188,103	3,355,111	5.2%
نسبة اقساط القروض المستحقة/ المحفظة	10.5%	12.6%	13.3%	0.7%
نسبة عوائد القروض المستحقة/ المحفظة	2.2%	2.6%	2.7%	0.1%





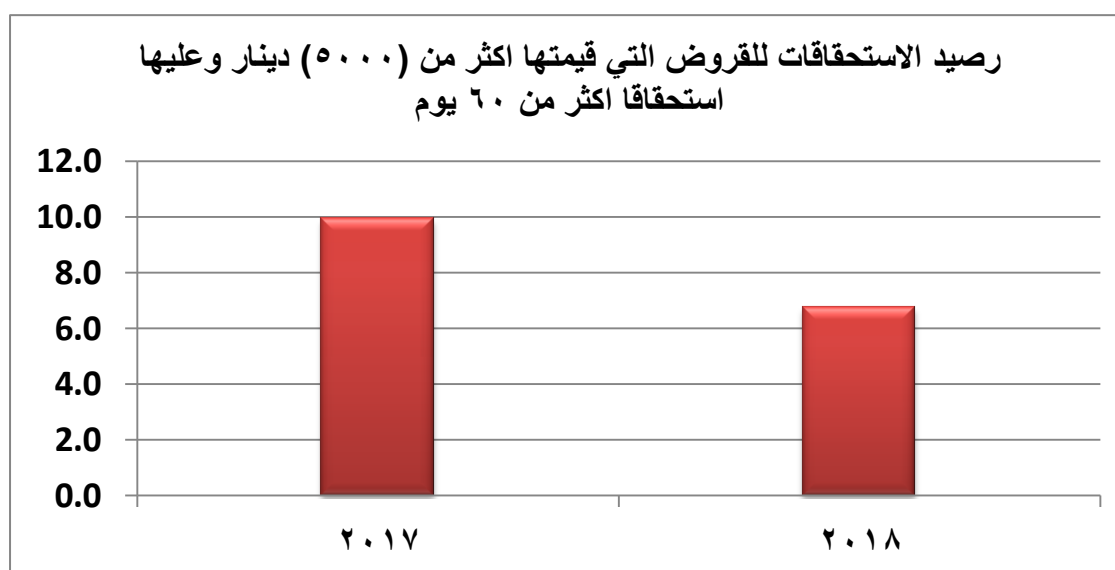
رصيد الاستحقاق للقروض التي قيمتها اكثر من ٥٠٠٠ دينار واستحقاقها اكثر من ٦٠ يوم الى المحفظة الائتمانية للقروض التي قيمتها اكثر من ٥٠٠٠ دينار

السنة	المحفظة الائتمانية	رصيد الاستحقاق	نسبة رصيد الاستحقاق/ المحفظة
2016	32,545,870	6,816,711	21%
2017	64,016,377	9,936,530	16%
2018	74,179,607	6,745,234	9%



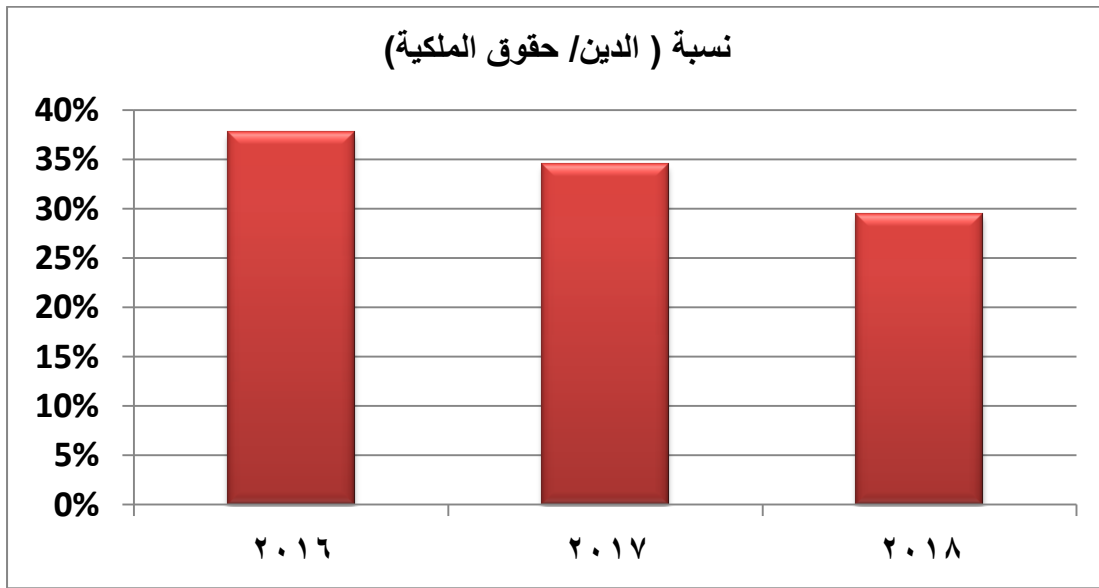
رصيد الاستحقاق للقروض التي قيمتها اكثر من (٥٠٠٠) دينار واستحقاقها اكثر من ٦٠ يوم

نسبة الانخفاض	2018	2017	السنة
-32%	6,745,234	9,936,530	رصيد الاستحقاقات اكثر من ٦٠ يوم



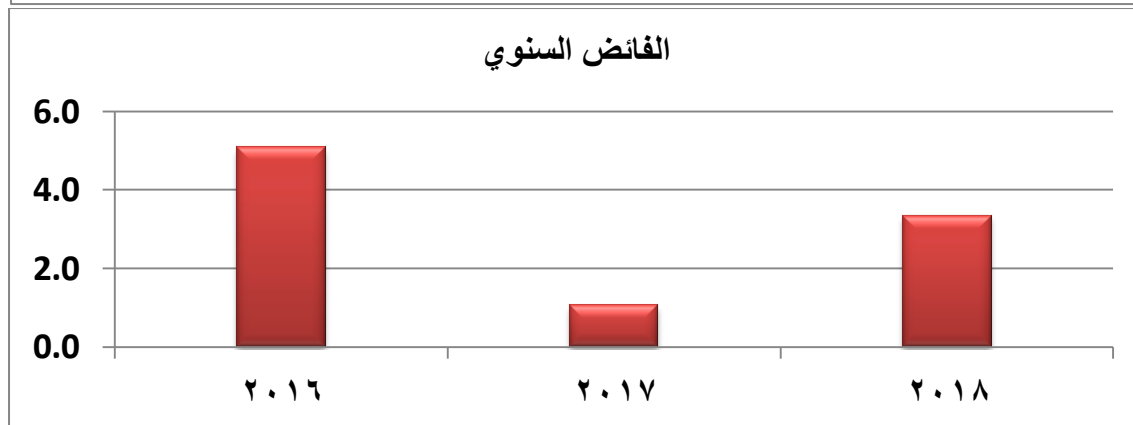
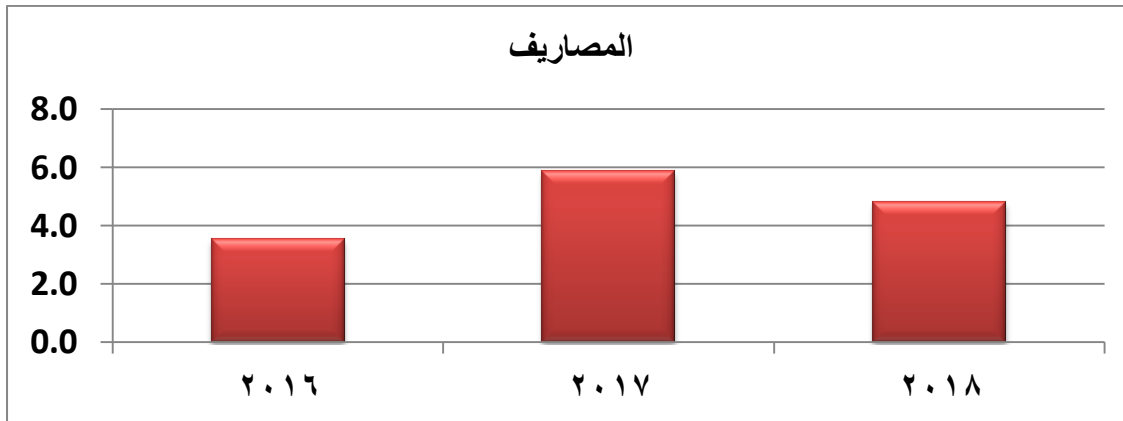
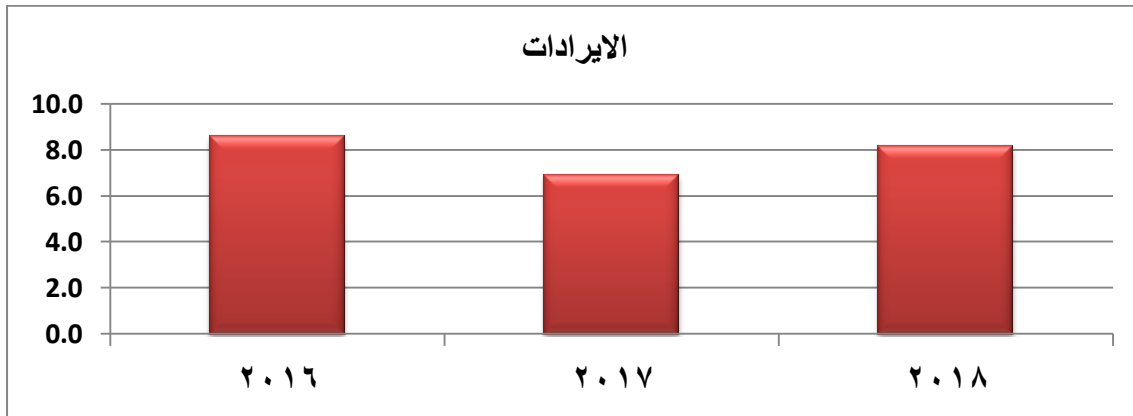
هيكل رأس المال للاعوام (2016 ، 2017 ، 2018)

البيان	2016	2017	2018
حقوق الملكية	80,994,707	85,526,847	88,089,526
الديون (قروض خارجية)	30,501,600	29,436,600	25,985,843
نسبة (الدين / حقوق الملكية)	38%	34%	29%



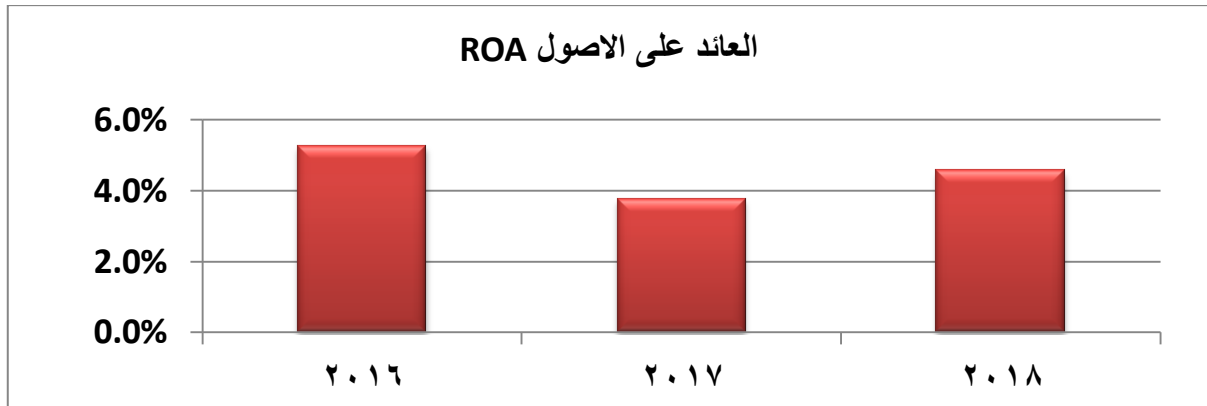
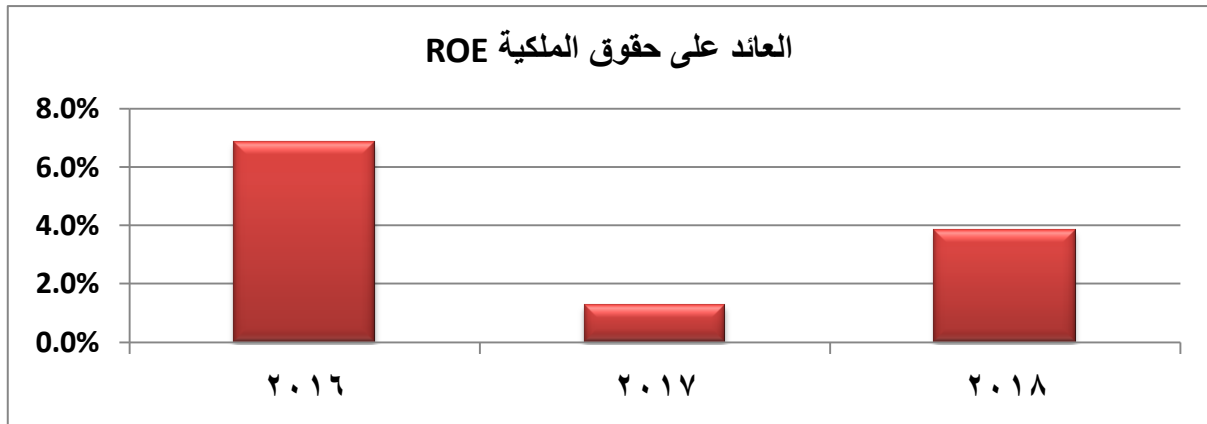
مقارنة الفائض السنوي للاعوام (2016 ، 2017 ، 2018)

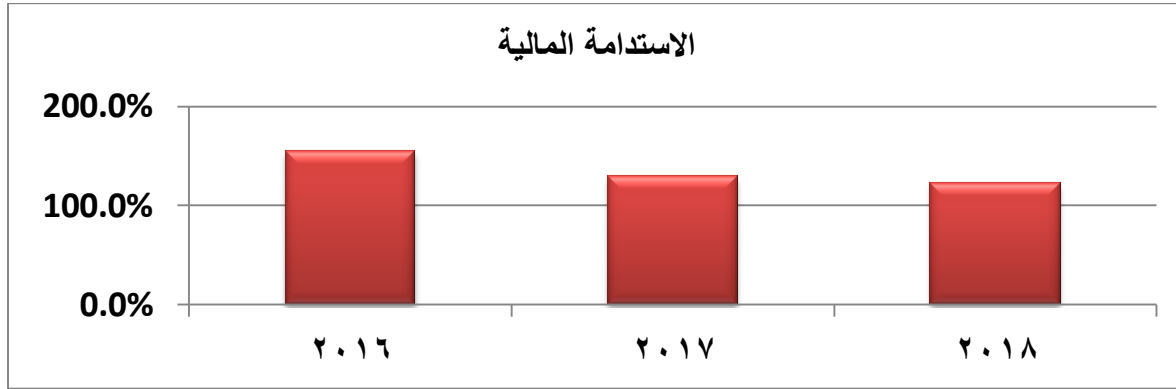
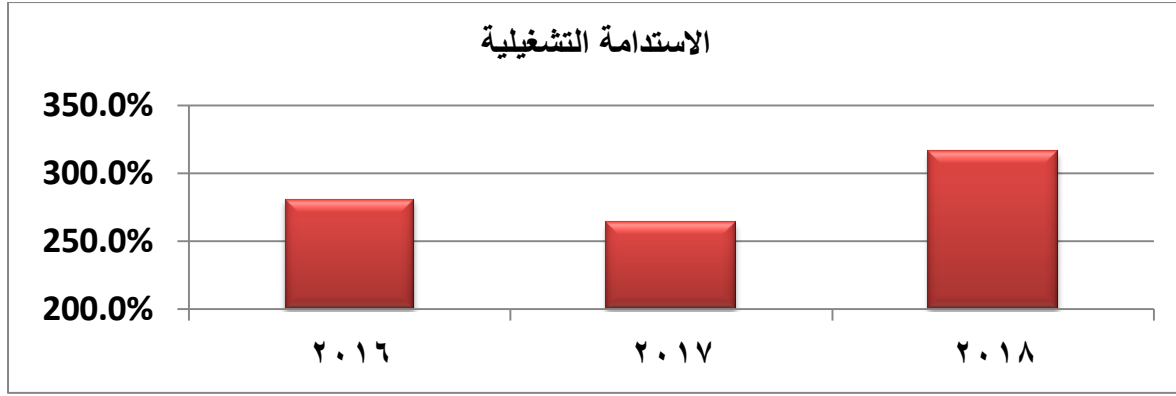
البيان	2016	2017	2018	نسبة النمو (التراجع)
الايرادات	8.6	6.9	8.2	17.8%
المصاريف	3.5	5.9	4.8	-17.9%
الفائض السنوي	5.1	1.1	3.34	214.9%



مقارنة مؤشرات الربحية للاعوام (2016 ، 2017 ، 2018)

البيان	2016	2017	2018
العائد على الاصول ROA	5.2%	3.7%	4.6%
العائد على حقوق الملكية ROE	6.9%	1.3%	3.8%
الاستدامة التشغيلية	280.6%	263.8%	316.2%
الاستدامة المالية	153.9%	128.8%	121.8%





الأدوات المالية – إدارة المخاطر

أولاً : مخاطر الائتمان :

هي حدوث خسارة مالية للصندوق نتيجة عدم مقدرة المقترض أو الطرف الآخر على الوفاء بالالتزامات التعاقدية للإدارة .

١. مخاطر ائتمان القروض المدينه : يعمل الصندوق على الحد من هذه المخاطر من خلال :

أ . يتم منح القروض بشروط إئتمانية تم اقرارها من مجلس ادارة الصندوق .

ب. لدى الصندوق سياسات للحد من مخاطر الائتمان من خلال الضمانات التي يتم الحصول عليها مثل الكفلاء ذوي مصدر دخل والكمبيالات ورهن العقارات والشيكات البنكية.

ج. يقوم ضباط الائتمان ومسؤوليهم بالتعاون مع مركز إرادته بتحليل كل عميل جديد لتحديد الجدارة الائتمانية

قبل منح القرض وذلك بموجب سياسة الائتمان المعتمدة في الصندوق، و يتضمن التحليل زيارات ميدانية

٢. مخاطر الائتمان في النقد وما في حكمه والودائع لدى البنوك ، وللمحد من هذه المخاطر يتعامل الصندوق مع بنوك ذات تصنيف أئتماني مناسب .

ثانياً: مخاطر السوق :

تنشأ مخاطر السوق نتيجة استخدام ادوات مالية تحمل فوائد قابلة للمتاجرة أو بعملة اجنبية وتتمثل المخاطرة في ان القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية ستندبذ نتيجة التغير في معدلات الفائدة (مخاطر معدلات الفائدة) واسعار صرف العملات (مخاطر العملات) وعوامل السوق الاخرى (مخاطر الاسعار الاخرى) . ونتيجة عدم امتلاك الصندوق لادوات مالية تحمل سعر فائدة متغير ولعدم وجود مبالغ متوقع ان يتم تسويتها بالعملة الاجنبية باستثناء الدولار الامريكي والذي لايتضمن خطر لان سعر صرف الدينار ثابت مقابل الدولار الامريكي كما لا يوجد استثمارات في ادوات ملكية لشركات اخرى وعليه لايتعرض الصندوق لمخاطر السوق .

ثالثاً : مخاطر السيولة :

تنشأ مخاطر السيولة نتيجة ادارة راس المال العامل وسداد دفعات التسهيلات البنكية وفوائدها ، حيث تتمثل المخاطر في أن يواجه الصندوق صعوبات في الوفاء بالتزاماته المالية عندما تستحق ، ولتجنب هذه المخاطر تحرص ادارة الصندوق على توفير السيولة المناسبة بشكل دائم للوفاء بالتزاماته عند استحقاقها .

• الشركاء الاستراتيجيين
والتعاون الدولي

الفصل الخامس



١- وزارة التخطيط والتعاون الدولي

تقوم وزارة التخطيط والتعاون الدولي بدعم جهود التنمية المحلية الموجهة نحو تعزيز إنتاجية المجتمعات المحلية، من خلال برامج تمويلية يتم تنفيذها مع صندوق التنمية والتشغيل من أجل مساعدة الفئات المستهدفة وقد تلخصت هذه الشراكة والتعاون بمايلي:

أ- فتح برامج اقراضية للشباب الباحثين عن العمل في مختلف محافظات المملكة، بشروط ميسرة لغايات تمكينهم من الحصول على القروض اللازمة لتنفيذ المشاريع الريادية الخاصة بهم في مناطق تواجدهم والاستفادة من التسهيلات المتعلقة بخفض نسبة المرابحة على هذه القروض، كما وفرت برنامج تمويلي للجمعيات الخيرية والتعاونية.

ب- تعاون الصندوق مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي في تنفيذ برنامج للتوعية والتعريف بالنوافذ الاقراضية والتمويلية والاستشارية المتاحة والموجهة لدعم الافراد وهيئات المجتمع المحلي وتشجيع المشاريع الصغيرة والمتوسطة، ويجرى العمل على استحداث مكتب موحد يكون جهة ارشادية متكاملة في كل محافظة.

ت- تشبيك خريجي برامج الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب ومؤسسة التدريب المهني بالبرامج الاقراضية والتمويلية والاستشارية لتنفيذ مشاريع انتاجية صغيرة ومتوسطة خاصة بالفتيات والشباب الباحثين عن العمل.

٢- وزارة العمل

تلخصت اوجه التعاون والشراكة ما بين وزارة العمل وصندوق التنمية والتشغيل بما يلي:

أ- يقوم الصندوق بالتعاون والتنسيق مع وزارة العمل في تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للتشغيل، حيث يشارك الصندوق كعضو في اللجنة التنفيذية للاستراتيجية، وتقوم الوزارة بإدارة ومتابعة المشاريع المطروحة قيد التنفيذ.

ب- يقوم الصندوق بالتعاون والتنسيق مع وزارة العمل بتنفيذ دراسة واقع حال الصناديق التمويلية العامة العاملة في المملكة.

ت- يقوم الصندوق بالتعاون مع وزارة العمل بتنفيذ البرامج الخاصة بتنمية البادية الاردنية فيما يخص محوري برنامج مكافحة الفقر في البادية الاردنية، والعمل والتشغيل والتدريب المهني والتقني.

ث- يقوم الصندوق بالتعاون والتنسيق مع وزارة العمل لتنفيذ "البرنامج الوطني للتمكين والتشغيل"، ويشتمل البرنامج على اجراءات حكومية لزيادة تشغيل الاردنيين في ستة قطاعات رئيسية مستهدفة ضمن البرنامج وهي السياحة والصناعة والتشييد والبناء والزراعة والخدمات (الحضانات) والطاقة (محطات بيع المحروقات) .

٣- مراكز تعزيز الانتاجية (ارادة)

ان برنامج "إرادة" يعمل على تقديم الخدمات الاستشارية والفنية والتدريبية ومساعدة صغار المستثمرين على اتخاذ القرار الاستثماري الصحيح وتطوير مهاراتهم وقدراتهم الفنية والإدارية والتي من شأنها تعظيم فرص نجاح المشاريع، وذلك من خلال (٢٨) مركزاً أنشأتها وزارة التخطيط والتعاون الدولي تنتشر في كافة أنحاء المملكة، حيث تقوم المراكز بتقديم الدعم الفني والاستشاري لأصحاب المشاريع الممولة من الصندوق.

٤- برنامج زيادة فرص العمل (EPP)

اشاره الى الاتفاقية المبرمه ما بين حكومة جمهورية ألمانيا الاتحادية وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية، فإن برنامج زيادة فرص العمل (EPP) والذي يعد من ابرز بنود هذه الاتفاقية ويتم تنفيذه من قبل " المؤسسة الألمانية للتعاون الدولي " (GIZ) وبالتعاون مع وزارة العمل، يركز في مجال نشاطه على تعزيز وبناء القدرات اللازمة للشباب الاردني بهدف ايجاد فرص عمل للأفراد الباحثين عن عمل في مناطق وقطاعات مختارة، وقد تم اختيار صندوق التنمية والتشغيل- فرع محافظة اربد- لإجراء دراسة، تم فيها اختيار عينة عشوائية ركزت على فئة الشباب (١٨-٤٠) سنة، لبحث أهم التحديات والصعوبات التي يتم مواجهتها من

قبل أصحاب المشاريع الصغيرة من كلا الجنسين بشكل عام، وذلك للعمل على تقديم المقترحات للحد من تلك الصعوبات وتطوير العمل في قطاع المشاريع الصغيرة مستقبلاً.

٥- الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)

أ- العمل على تقديم الدعم الفني لتفعيل اللامركزية في الصندوق، والعمل على تعزيز القدرة المؤسسية لفروع الصندوق المنتشرة في جميع محافظات المملكة من أجل التميز في تقديم الخدمات للفئات المستهدفة.

ب- دعم الصندوق لتنفيذ استراتيجية التحول من الاقراض المباشر للمشاريع الميكروية (قروض اقل من ٥٠٠٠ دينار) الى الاقراض المباشر للمشاريع الصغيرة والمتوسطة (القروض من ٥٠٠١ الى ١٠٠٠٠٠ دينار) في المناطق غير المخدومة، وذلك تنفيذاً لتوصيات دراسة «تقييم الأثر المحتمل لانسحاب صندوق التنمية والتشغيل من الاقراض الميكروي (أقل من ٥٠٠٠ دينار) والتي اعدّها خبراء (GIZ).

ت- قامت الوكالة الألمانية للتعاون الدولي بالتعاقد مع خبير بهدف تحليل الوضع القائم للصندوق والخروج بتوصيات تعزز تحقيق أهداف الصندوق الإستراتيجية وقام بزيارة الصندوق في نهاية عام ٢٠١٨.